

KMU DIGITAL



Digitalisierungsoffensive
WKO in Kooperation mit BMWFW
2017-2018



Digitalisierungsoffensive „KMU DIGITAL“

Ende 2016 - September 2017

- Initiative der WKÖ mit Unterstützung des BMWFW
- KMU sollen Chancen und Risiken der Digitalisierung aufgezeigt werden
- Vorarbeiten seit Beginn 2017:
 - ✓ Festlegung Schwerpunktthemen: Digitalisierung und Innovation, IT-Sicherheit und Datenschutz, E-Commerce und Marketing
 - ✓ Neue Beraterzertifizierungen gemeinsam mit [Incite](#) ([Certified Digital Consultant](#), [Certified Data & IT Security Expert](#), [Certified E-Commerce Expert](#))
 - ✓ Strukturierte eintägige Potentialanalyse
 - ✓ [Digital Status Check](#) als Online-Ratgeber
 - ✓ Fördersetting und -richtlinien (WKÖ bekommt BMWFW Förderung und gibt Mitgliedern Zuschuss)
 - ✓ Marketingkonzept abgestimmt (WKÖ, BMWFW)
 - ✓ komplett elektronische Einreichung und Abwicklung

Digitalisierungsoffensive „KMU DIGITAL“

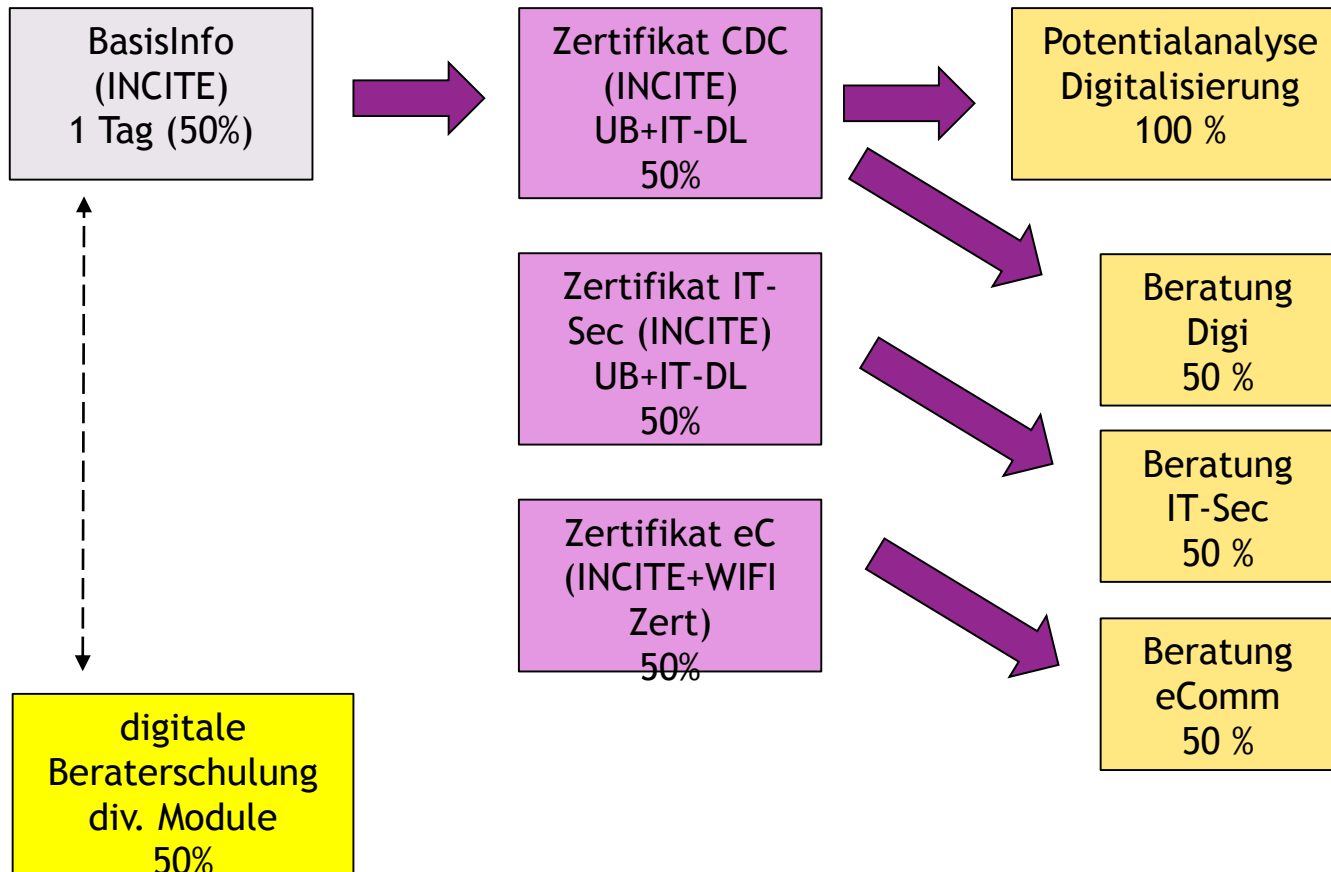
Umsetzung September 2017 - Dezember 2018

- Gesamtförderung an die WKÖ ~ 7 Mio. €
- 2. größte Förderinitiative mit dem BMWFW nach go-international
- Zuschüsse nur an Mitglieder, max. 4.000 €
 - 50 % für Beraterausbildung und Zertifizierung
 - 100 % für ganztägige Potentialanalyse durch CDC
 - 50 % für 2tägige Beratung (max. 1.000 €)
 - 50 % für ausgewählte Schulungsmaßnahmen (max. 600 €)
 - KEINE Förderung von Umsetzungsmaßnahmen!
- Abwicklung über Inhouse Förder-Service
- Förderung von passenden WKO-Veranstaltungen und WKO-Studien, operative Entscheidungen im KMU Digital Beirat

KMU DIGITAL Beratungspaket: Angebot

- **KMU DIGITAL Online Status-Check**
Wie digital ist mein Unternehmen nehmen?
- **KMU DIGITAL Potentialanalyse - Bonus 100%**
Was soll sich wie ändern?
- **KMU DIGITAL Fokus-Beratungen - Bonus 50 %**
Wie geh ich's an?
Fokus A: E-Commerce & Social Media
Fokus B: Geschäftsmodelle & Prozesse
Fokus C: Verbesserung IT-Sicherheit

Digitalisierungsoffensive „KMU DIGITAL“ Zertifikate



Digitalisierungsoffensive „KMU DIGITAL“ Sichtweise Beratungskunde

KMU DIGITAL Beratungsbonus: für externe Unterstützungs- und Beratungsleistungen; ab September 2017

I. **KMU DIGITAL [Online Status Check](#)**

II. **KMU DIGITAL Potentialanalyse** (Zuschuss 100 % inkl. USt, max. € 600,--):
Analyse von Chancen und Risiken, Handlungsebenen, Zielen - unter digitalem Blickwinkel (*WAS soll sich ändern?*)

III. **KMU DIGITAL Beratung** (Zuschuss 50 %, max. € 1.000,--): neutrale Begleitung bei der Vorbereitung konkreter Maßnahmen; die eigentliche Umsetzung/Implementierung erfolgt später.

Module:

- Verbesserung der IT-Sicherheit
- Internet- und Socialmedia Strategie, E-Commerce und nahtloser Handel
- Digitalisierung von Geschäfts-/Produktionsprozessen und Geschäftsmodellen

Kalkulationsbasis: 4.000 Einstiegsberatungen; 1.400 Umsetzungsberatungen

Öffentlichkeitsarbeit, geförderte Veranstaltungen, Webinare

- [Pressekonferenz](#) (Präsident und BM Mahrer) und Veranstaltung
- [Digital.now](#) (ehemals TELEFIT) mit 25 Stopps in ganz Österreich
- diverse Veranstaltungen der Landeskammern
- [Webinare](#): Datenschutz (3000+ Teilnehmer), Digitale Trends, E-Rechnung, IoT, Digitales Arbeiten
- Facebook Kampagne, Kammermedien
- KMU Digital Botschafter und Experten mit Testimonials sowie Best Practices
- Bewerben SIE IHRE kostenlose Potentialanalyse!

KMU DIGITAL Website zentrale Drehscheibe der Fördermaßnahmen

- Website als
 - Informationen über die einzelnen Förderungen
 - Geförderte Studien und Veranstaltungen
 - Themendarstellung
 - Online Status Check
 - Anmeldung und Abrechnung der Förderungen
 - strukturierter Beraterbericht mit Online-Ratgeber Framework umgesetzt
 - in Kürze: Best Practise Digitalisierungs-Beispielen von KMU

KMU DIGITAL Status-Check und Potentialanalyse

- Status Check = Online Ratgeber kmudigital.wkoratgeber.at
 - checkt digitale Ausgangslage des eigenen Unternehmens
 - gibt einige Tipps für kurzfristige Maßnahmen und die Möglichkeit, sich zur kostenlosen KMU DIGITAL Potentialanalyse durch zertifizierte Berater anzumelden.
 - verpflichtend nur vor Potentialanalyse
 - dauert 7-9 Minuten
- Potentialanalyse durch zertifizierten CDC-Berater
 - ganztägiger Besuch vor Ort
 - vorgegebene Methode
 - strukturierter [Online-Beratungsbericht](#) (Test-GZ: PA-1234-16)
 - **Bericht und Analyse wird von Mitglied evaluiert, nur dann wir Potentialanalyse gezahlt!**
 - WKÖ bezahlt Berater direkt

KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools



KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools



KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools

KUNDENBEZIEHUNGEN UND MARKETING

KT3

Social Media

Benutzer generieren Inhalte



Die Meinung der Konsumenten zählt – oft ist sie glaubwürdiger als die Botschaften der Marketing-Kommunikation.

Kunden tauschen sich aus – beispielsweise über Blogs oder auf speziell geschaffenen Plattformen (z.B. HolidayCheck). Sie spiegeln positive und negative Erfahrungen aus der Nutzer-Perspektive wider.

Für Unternehmen sind Social-Media-Kanäle eine wichtiges Instrument zur Marktforschung.

KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools



KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools

KUNDENBEZIEHUNGEN UND MARKETING

KT2

CRM-Systeme

Kundenbeziehungen digital optimieren



CRM-Systeme helfen, alle Interaktionspunkte einer Kundenbeziehungen zu erfassen und die gewonnenen Daten systematisch auszuwerten.

Sie geben Auskunft über die Kundenhistory (Art und Umfang der Geschäftsbeziehung, Anrufe, Besuche, Probleme etc.) und tragen damit zu einer optimalen Kundenpflege bei.

Die Erfassung der Anfragen potentieller Kunden (Interessenten, Leads) gibt wertvolle Impulse für die weitere Marketingarbeit.

Sämtliche Informationen stehen autorisierten Mitarbeitern „auf Knopfdruck“ zur Verfügung.

KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools



KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools

GESCHÄFTSMODELLE UND WERTSCHÖPFUNGSKETTE

GT5

Sharing Economy

Nutzen statt besitzen



Nutzen wird wichtiger als besitzen. Geteilter Besitz („sharing“) erfordert neue Geschäftsmodelle.

Sharing-Konzepte finden sich bereits seit den 1950-er Jahren in der Landwirtschaft in Form des Maschinenrings. Teure landwirtschaftliche Maschinen werden gemeinsam beschafft und von den Landwirten anteilig (Time-slots) genutzt.

Andere Modelle stellen auf eine temporäre Verfügbarkeit von Produkten oder Dienstleistungen (ohne anteiligen Besitz) ab, beispielsweise Car-sharing, airbnb oder Miete von Skiequipment.

KMU DIGITAL Potentialanalyse - Beratungstools



9 Schritte zur KMU DIGITAL Potentialanalyse

Anmeldung

1. [Online Status Check](#) durch Unternehmer/in
2. Förderantrag (Identifizierung mit der [WKÖ Benutzerverwaltung](#))
Durchführung der KMU DIGITAL Potentialanalyse (nach Förderzusage)
3. Besprechung der Status Check Ergebnisse
4. aus 50 Digitalisierungstrends auswählen und Prioritäten setzen
5. Ist- und Soll-Digitalisierungsgrad festlegen
6. Maßnahmen ausarbeiten
7. [Online-Beratungsbericht](#)
8. **Bestätigung & Evaluierung durch Unternehmer/in**
9. WKÖ bezahlt Berater/in direkt

KMU DIGITAL 50% geförderte Beratungen

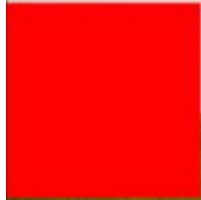
- Beantragung der Förderung über KMU DIGITAL-Website
- [WKO Benutzerverwaltung](#) und Kriteriencheck, ob Eckpunkte ok (KMU, > 4.000 € erhalten etc.)
- Auswählen, welchen Fokus die Beratung haben soll:
 - Fokus A: E-Commerce & Social Media
 - Fokus B: Geschäftsmodelle & Prozesse
 - Fokus C: Verbesserung IT-Sicherheit und Datenschutz
- Liste der zertifizierten Berater des Bundeslandes, Unternehmer kann auch andere Bundesländer auswählen
- Annahme des Auftrages durch Berater und (Förder-) Mittelreservierung für 3 Monate
- Durchführung der Beratung; Rechnungsausstellung mit Hinweis auf KMU DIGITAL Beratung an beratenes Unternehmen
- Dieses lädt Belege (Rechnung, Zahlung u. Beraterbericht) rauf
- Prüfung durch Inhouse Förderservice, Zahlungsfreigabe durch WKÖ Strategie
- Inhouse überweist an Mitglied

Was erhalten die Berater/innen?

- A2 Poster mit Sternenkarten (1 Set)
- Trendkartensets
- ppt mit 5 „Sternenkarten“ und 50 Trends
- Leitfaden KMU DIGITAL Potentialanalyse
- Leitfaden KMU DIGITAL Beratungsbericht Potentialanalyse
- Diverse [Informationen von Incite](#)

[Hier geht´s zum Webinar](#) Digitale WKÖ-Services für KMUs

*„Die Digitalisierung schreitet unaufhaltsam voran,
bricht bestehende Strukturen auf,
durchdringt und verändert
kontinuierlich unser
alltägliches Leben.“*



KMUdigital.at - Digitale Tools WKÖ

Geht's der Wirtschaft gut, geht's uns allen gut.



Online Ratgeber und Webinare

■ Online Ratgeber

- [Online Ratgeber E-Rechnung](#)
- [Online Ratgeber IT-Safe](#)
- [Online Ratgeber Social Media](#)
- [Online Ratgeber E-Business](#)
- [Übersicht aller Ratgeber \(www.wkoratgeber.at\)](http://www.wkoratgeber.at)

■ Webinare

- [WIFI UNS](#)
- [EPU Webinare](#)
- [Junge Wirtschaft Webinare](#)



E-Rechnung und E-Zustellung

- www.wko.at/e-rechnung
- E-Rechnung Bund
- www.ebinterface.at
 - Umsetzungspartner
 - Tool Rechnungsprüfung + Konvertierung
 - online Erstellungstool + Plugin
- [Nutzenpotentialrechner](#)
- www.ezustellung.at



E-Government: eID, eSignatur, eIDAS

- www.handy-signatur.at
 - PDF Signatur + Prüfung
 - Datensafe
- eGov eID (zB [USP](#), [SVA](#))
- www.digitales.oesterreich.gv.at

eSecurity

- www.it-safe.at
 - Online Ratgeber IT-Safe
 - Checklisten
 - Webinare
 - Sicherheitshandbuch
- Cybersecurity [Hotline](#) der WKO
 - 0800 888 133, 0-24 Uhr kostenlose Notfallhilfe



eCommerce Gütezeichen

- www.guetezeichen.at

Sicheres Online-Shopping



Seriöse Online-Shops
sind auf den ersten Blick
erkennbar!



DAS ÖSTERREICHISCHE
E-COMMERCE-GÜTEZEICHEN



WKO.at/digital

- Übersichtsseite der WKO zu allen Digitalisierungsthemen
- „Digitales Servicepaket“
- Ihre Ansprechpartner in den Sparten und Landeskammern
- ...www.WKO.at/digital



Panorama Digitalisierung WKx

- WKOÖ [Digital 2025](#)
 - Förderprogramm [Digital Starter](#)
 - [Digitalisierungs-Kompass](#)
 - Konferenz [IT-Summit](#) (14.03.2018)
 - [Innovationsdialog](#) (11.10.2017)
 - Robotic am Bau (01/2018)
- WKV [Digitale Perspektive](#)
 - [Smart Textiles Austria](#)
 - [Digitale Initiativen](#) und [vorarlberg.digital](#)
 - Messe [Interactive West](#)
 - Innovation Campus V, K1 Austrian Center for Digital Production (Koop. Wien)
 - Start-up-Initiative: [urban-village.io](#)
 - Digitale Agenda Vorarlberg (7 Themen)
<https://news.wko.at/news/vorarlberg/digitale-agenda-2017.html>



Panorama Digitalisierung WKx

- WKT [IT-Tirol](#)
 - Digitale Agenda Tirol (WKT)
 - Lebensraum 4.0 (IV)
 - Tiroler IT-Day, IT-Technik Lehrlingswettbewerb
 - INNcubator, Software Made in Tirol, Tiroler Cloud
- WKS [I Love IT](#)
 - <http://www.ubitsalzburg.at>
 - Lehrgang [DigitalExpert](#)
- WKK
 - Lehrgang [Digitallotse](#)
 - [b_day](#) und [IT-Carinthia](#) mit Best of Digital Award and Webshop Award
 - Austro Cloud, jobs4technology, SIC
 - Innovationskongress (Villach, November 2017)
 - MakerSpace Standort
 - www.kwf.at/?inhalt=Ausschreibung_TDIKT&id=3-2-3-2
 - www.kwf.at/?inhalt=Beratungsscheck_Elektronisierung_Crowdfunding&id=3-3-0-0
 - www.kwf.at/?inhalt=KWF_Smart_Production_Produktion_der_Zukunft&id=3-3-0-0

Panorama Digitalisierung WKx

■ WKSTMK

- Kongress [TrendIT](#) (17.10.2017)
- Pilotfabrik Industrie 4.0
- UBIT Trend [Radar](#)
- [Silicon Alps](#) mit www.sfg.at/cms/4952/Call-6%3A-SiliconAlps/
- www.greentech.at/blog/steirische-digitalisierungsoffensive/
- www.wko.at/branchen/stmk/tourismusfreizeitwirtschaft/hotellerie/Digitalisierungsoffensive.html

■ WKB

- Kongress Digitaler Reiseführer (07.11.2017)
- Lange Nacht der Forschung (April 2018)

■ WKNÖ

- www.wirtschaft40.at
- Denk Digital
- Haus der Digitalisierung

■ WKW

- www.wko.at/wien/digitalisierung
- IT-Expo, WSA Austria, WeAreDevelopers, ...
- AustrianCloud.net

weitere Digitalförderungen im Bund

- AWS: <https://www.aws.at/foerderungen/aws-kreativwirtschaftsscheck/> und www.aws.at/foerderungen/awsindustrie-40/
- BMVIT: www.ffg.at/breitband/connect-vorabinformation
- Tourismus: www.oeht.at/finanzierung-undfoerderungen/leuchtturmprojekte/
- AT:NET: www.ffg.at/atnet-markteinfuehrungsprojekt-fuer-digitaleanwendungen-und-produkte-ikt
- Überblick Sparten IC: <https://www.wko.at/branchen/information consulting/digitalisierung.html>

Awards



Staatspreis
Digital Solutions 2017
des Bundesministeriums für
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

- [Staatspreis Digital Solutions](#)
- Staatspreis IT und Consulting ([Constantinus Award](#))
- [Staatspreis Innovation](#)
- [eAward](#)
- [Digital Business Trend Award](#)
- [WSA Austria](#)



Publikationen und Studien

- Positionspapier WKO [Wirtschaft Digital](#)
- [Digitaler Reiseführer](#) WKO EPU
- Leitfaden WKOÖ [Digitale Transformation](#)
- [Dienstleistungen](#) im Wandel der Digitalisierung WKT
- [Kommentar Digitalisierung](#) | WKÖ WP
- WP Blätter - [Kreative Zerstörung 4.0](#)
- WKW - [Digitalisierung Sparte IC](#)

- GPA: [Digitalisierung schafft Arbeitsplätze](#)
- WIFO [Österreich im Wandel der Digitalisierung](#)
- WIFO [Ökonomische Effekte der Digitalisierung](#)
- IHS Studie [Digitalisierung](#)

- Accenture [Digitalisierung Top 100](#) Österreich
- EY [Digitalisierungsstudie](#) Österreich
- KPMG [Cyber Security](#) Österreich
- PWC [Digitalisierung Industrie 4.0](#) Österreich
- Roland Berger [Hotellerie 4.0](#) Österreich

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Ansprechpartner in der WKÖ:
Gerhard Laga, Christian Rupp, Claudia Scarimbolo

www.KMUdigital.at im Web und @KMUdigital.at auf Facebook

